Zmluva o poskytovaní služieb

medzi zmluvnými stranami

SANATÓRIUM Dr. GUHRA, n.o.

ako Záujemca

a

Róbert Vida

ako Poskytovateľ

V Poprade dňa 01.03.2025

Táto Zmluva o poskytovaní služieb (**Zmluva**) je uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (**Obchodný zákonník**)

MEDZI:

(1) Neziskovou organizáciou **SANATÓRIUM Dr. GUHRA, n.o.** so sídlom: Tatranská Polianka 4, 062 01 Vysoké Tatry, IČO: 37886304, DIČ: 2020516630, zapísaná v OR SR vedenom OS Nezisková organizácia poskytujúca všeobecne prospešné služby, štatutárny orgán: MUDr. Eleonóra Kovalčíková MPH , konateľ spoločnosti (**Záujemca**) a

(2) poskytovateľom Róbert Vida, so sídlom: Tomášikova 2570/32, Poprad 058 01, IČO: 46094024, IČ DPH: neplatca, zapísaný v živnostenskom registri vedenom Okresným úradom Poprad pod číslom živnostenského registra: 740-26594, zastúpený: Róbert Vida (**Poskytovateľ**)

(Záujemca a Poskytovateľ sú ďalej spoločne uvádzaní aj ako **Strany** a každý samostatne ako **Strana**).

1. PREDMET ZMLUVY

1.1 Táto Zmluva stanovuje podmienky, za ktorých bude Poskytovateľ poskytovať Záujemcovi služby špecifikované v bode 1.2 **Zmluvy** (**Služby**).

1.2 **Službami** sa pre potreby tejto **Zmluvy** rozumejú činnosti, ktorých rozsah je vymedzený v Prílohe č. 1 k **Zmluve**.

1.3 Miestom, kde sa budú Služby poskytovať, sa rozumie Tatranská Polianka 4, 062 01 Vysoké Tatry.

2. ZÁVÄZKY A POVINNOSTI,

2.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať **Služby** s odbornou starostlivosťou, podľa potrieb Záujemcu a vždy na profesionálnej úrovni.

2.2 Poskytovateľ je oprávnený Záujemcovi poskytovať **Služby** prostredníctvom iných osôb. Poskytovateľ plne zodpovedá za činnosť týchto osôb pri poskytovaní **Služieb**.

2.3 Záujemca je povinný poskytovať Poskytovateľovi všetky Záujemcovi dostupné informácie, ktoré sú potrebné na poskytnutie **Služieb**, a to vždy v dostatočnom časovom predstihu tak, že najprv ich poskytne Poskytovateľovi prostredníctvom emailu a následne mu ich zašle v písomnej podobe. Pokiaľ informácie oznámené Záujemcom Poskytovateľovi nie sú na poskytnutie Služieb dostačujúce, Poskytovateľ je povinný vyzvať Záujemcu na doplnenie chýbajúcich informácii bez zbytočného odkladu tak, aby nedošlo k omeškaniu poskytnutia Služieb.

2.4 Záujemca je povinný poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť pri poskytovaní Služieb. Záujemca je povinný zabezpečiť pre Poskytovateľa primerané podmienky v rozsahu potrebnom na vykonanie Služieb v pracovnej dobe a v prípade potreby po individuálnej dohode aj mimo pracovnej doby, a to najmä v nasledovnom rozsahu:

a) zabezpečiť prístup na miesto poskytovania Služieb v zmysle bodu 1.3 a k príslušnému technickému zariadeniu (**Objekty a zariadenia**),

b) zabezpečiť technickú resp. projektovú dokumentáciu súčastí, technológii a zariadení súvisiacich s poskytovaním Služieb,

c) zabezpečiť prítomnosť povereného zamestnanca Záujemcu v objekte pri poskytovaní Služieb Poskytovateľom,

d) vytvoriť také režimové opatrenia, ktoré neumožnia tretej osobe vykonať akýkoľvek zásah do súčastí, technológii a zariadení, na ktoré sa poskytovanie Služieb vzťahuje. V prípade neoprávneného zásahu tretej osoby Poskytovateľ neručí za funkčnosť predmetných súčastí, technológii a zariadení resp. za prípadné škody, ktoré by Záujemcovi touto činnosťou vznikli.

2.5 Poskytovanie Služieb bude vykonávané na základe individuálnych objednávok, ktoré budú Poskytovateľovi doručené elektronicky na emailovú adresu: servis@lurotech.sk alebo telefonicky na tel. čísle 0905 749 787. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať Záujemcu elektronicky prostredníctvom emailu na emailovú adresu: riaditel@guhr.sk o prijatí každej objednávky a o približnom čase potrebnom na splnenie objednávky.

3. ODMENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

3.1 Strany sa dohodli, že Poskytovateľovi patrí za poskytovanie Služieb v zmysle tejto Zmluvy paušálna odmena vo výške 1000,00 (slovom: *tisíc eur*) za každý aj začatý mesiac trvania Zmluvy (**Paušálna odmena**). Paušálna odmena bude Záujemcom vyplácaná Poskytovateľovi odo dňa podpisu Zmluvy až do jej skončenia. Paušálna odmena je splatná vždy pozadu do siedmeho (7.) dňa nasledujúceho mesiaca.

3.2 Strany sa dohodli, že Paušálna odmena môže byť vždy k 1. 1. každého ďalšieho kalendárneho roka navýšená o 10 % oproti Paušálnej odmene vyplácanej v predchádzajúcom kalendárnom roku. V prípade neakceptovania zvýšenia Paušálnej odmeny za poskytnuté služby zo strany Poskytovateľa je Záujemca oprávnený Zmluvu vypovedať podľa bodu 5.2.

3.3 Poskytovateľ má okrem Paušálnej odmeny nárok na úhradu cestovných nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s použitím vlastného motorového vozidla na účely poskytnutia Služieb v zmysle **Zmluvy**, a to v rozsahu a za podmienok uvedených v § 7 zákona č. 283/2002 Z. z. o cestovných náhradách v znení neskorších predpisov (**Cestovné náklady**). Použitie vlastného motorového vozidla je Poskytovateľ povinný vopred dohodnúť so Záujemcom, a to pred poskytnutím konkrétnej Služby mimo mesta Poprad. V rámci mesta Poprad sa cestovné náklady neúčtujú.

3.4 Strany sa dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený vystaviť Záujemcovi faktúru za účelom úhrady Cestovných nákladov okamžite potom, čo mu Cestovné náklady vzniknú. Splatnosť faktúry je dohodnutá na sedem (7) pracovných dní odo dňa doručenia faktúry Záujemcovi.

3.5 Pre prípad čo i len čiastočného omeškania Záujemcu s úhradou akéhokoľvek peňažného plnenia Poskytovateľovi sa Strany dohodli, že:

3.5.1 Záujemcovi vzniká povinnosť zaplatiť Poskytovateľovi denný úrok z omeškania vo výške 0,05 % denne, počítaný z neuhradenej časti peňažného plnenia, s ktorým bude Záujemca voči Poskytovateľovi v omeškaní (**Úrok z omeškania**). Úrok z omeškania sa počíta od prvého dňa omeškania s úhradou záväzku až do zaplatenia.

3.5.2 ak bude omeškanie Záujemcu trvať viac ako 15 pracovných dní, Záujemcovi zaniká na dobu trvania jeho omeškania právo žiadať od Poskytovateľa poskytnutie akejkoľvek **Služby**. Nečinnosť Poskytovateľa sa nepovažuje za porušenie zmluvných povinností voči Poskytovateľovi vyplývajúcich zo **Zmluvy**.

4. DOHODA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

4.1 Záujemca podpisom tejto Zmluvy poveruje Poskytovateľa, aby pri poskytovaní Služieb v zmysle tejto Zmluvy, najmä ale nie len pri inštalácií, update, upgrade, odinštalovaní a správe/údržbe, resp. výmene softwaru a/alebo montáži, zabudovaní, inštalácii, oprave, údržbe alebo výmene hardwaru, tzn. aj kamier, (bez ohľadu na miesto výkonu týchto činností) spracovával osobné údaje (najmä: získaval, zaznamenával, nahliadal, usporadúval, štruktúroval, prehliadal), ktoré spracováva Záujemca, a to výhradne pre účely poskytovania Služieb. V zmysle oprávnenia udeleného v predchádzajúcej vete, Poskytovateľ nie je oprávnený v rámci poskytovania Služieb osobné údaje získavať, zaznamenávať a ponechávať si ich nad rozsah dohodnutý v tomto článku Zmluvy.

4.2 Poskytovateľ vyhlasuje, že poskytuje dostatočné záruky na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky zákona č. 18/2018 Z. z. Zákon o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (**ZOOU**) a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutej osoby.

4.3 Poskytovateľ nesmie poveriť spracúvaním osobných údajov podľa bodu 4.1 tejto Zmluvy ďalšiu osobu bez predchádzajúceho osobitného písomného súhlasu Záujemcu alebo všeobecného písomného súhlasu Záujemcu.

4.4 Predmetom spracúvania osobných údajov v zmysle Zmluvy sú osobné údaje dotknutých osôb, ktoré spracováva Záujemca a ku ktorým môže mať Poskytovateľ prístup pri poskytovaní Služieb. Dotknutými osobami sú pre účely tejto Zmluvy všetky osoby, ktorých osobné údaje spracováva Záujemca.

4.5 Spracúvanie osobných údajov má povahu operácie alebo súboru operácií s osobnými údajmi, najmä získavanie, zaznamenávanie, nahliadanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, prehliadanie. Účelom spracúvania osobných údajov je poskytnutie Služieb Poskytovateľom Záujemcovi v zmysle tejto Zmluvy. Poskytovateľ je oprávnený spracovávať osobné údaje v rozsahu v akom je to potrebné pre účely poskytnutia Služieb v zmysle tejto Zmluvy.

4.6 Poskytovateľ je oprávnený spracovávať osobné údaje dotknutých osôb po dobu poskytovania Služieb v zmysle tejto Zmluvy, nie však dlhšie ako po dobu trvania Zmluvy, ak právna úprava vzťahujúca sa na výkon činnosti Poskytovateľa a Záujemcu neustanovuje inak.

4.7 Pri spracúvaní osobných údajov v zmysle bodu 4.1 tejto Zmluvy je Poskytovateľ povinný:

4.7.1 spracúvať osobné údaje len pri inštalácii, uprgadoch, aktualizáciách, údržbe, kontrole alebo pri servisných zásahoch do Poskytovateľom spravovaného, resp. servisovaného software, resp. hardware, inak len na základe osobitného písomného pokynu Záujemcu,

4.7.2 zachovávať dôvernosť informácií vyplývajúcich zo spracúvania osobných údajov na základe tejto Zmluvy a tiež zachovávať mlčanlivosť o všetkých osobných údajoch dotknutých osôb, ktoré mu boli alebo budú poskytnuté, sprístupnené alebo s ktorými príde do styku, a to počas trvania tejto Zmluvy ako aj po jej skončení,

4.7.3 prijať primerané technické a organizačné opatrenia na zaistenie úrovne bezpečnosti primeranej riziku, pričom uvedené opatrenia môžu zahŕňať najmä: (i) pseudonymizáciu a šifrovanie osobných údajov, (ii) zabezpečenie trvalej dôvernosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémov spracúvania osobných údajov, (iii) proces obnovy dostupnosti osobných údajov a prístup k nim v prípade fyzického incidentu alebo technického incidentu, (iv) proces pravidelného testovania, posudzovania a hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania osobných údajov,

4.7.4 po zohľadnení povahy spracúvania osobných údajov v čo najväčšej miere poskytnúť súčinnosť Záujemcovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinnosti prijímať opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby podľa druhej časti druhej hlavy ZOOU,

4.7.5 poskytnúť súčinnosť Záujemcovi pri zabezpečovaní plnenia povinností podľa § 39 až 43 ZOOU s prihliadnutím na povahu spracúvania osobných údajov a informácie dostupné Poskytovateľovi,

4.7.6 vymazať osobné údaje alebo vrátiť Záujemcovi osobné údaje po ukončení poskytovania Služieb týkajúce sa spracúvania osobných údajov na základe rozhodnutia Záujemcu a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov,

4.7.7 po ukončení poskytovania Služieb týkajúcich sa spracúvania osobných údajov na základe rozhodnutia Záujemcu osobné údaje vymazať alebo vrátiť Záujemcovi a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov,

4.7.8 poskytnúť Záujemcovi informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností a poskytnúť súčinnosť v rámci auditu ochrany osobných údajov a kontroly zo strany Záujemcu alebo audítora, ktorého poveril Záujemca.

4.8 Poskytovateľ vyhlasuje, že nevykonáva cezhraničný prenos osobných údajov dotknutých osôb do tretích krajín, ktoré nezaručujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov.

5. ZÁNIK PRÁV A POVINNOSTÍ

5.1 Táto Zmluva je uzavretá na dobu neurčitú.

5.2 Každá Strana je Zmluvu oprávnená vypovedať a to aj bez uvedenia dôvodu. Strany si pre účely výpovede dohodli jednomesačnú výpovednú lehotou, ktorá začne plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po dni, v ktorom bude výpoveď jej adresátovi doručená.

5.3 Strany sa ďalej dohodli, že ak sa Záujemca dostane do omeškania s plnením jeho finančných záväzkov voči Poskytovateľovi, ktoré bude trvať viac ako 15 pracovných dní počítaných od prvého dňa omeškania Záujemcu, vzniká Poskytovateľovi právo od Zmluvy odstúpiť. Právo Záujemcu odstúpiť od Zmluvy Poskytovateľovi zanikne momentom riadnej úhrady záväzkov zo strany Záujemcu.

6. POVINNOSŤ MLČANLIVOSTI

6.1 Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s poskytovaním Služieb.

6.2 Povinnosť Poskytovateľa zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach trvá aj po skončení poskytovania Služieb.

7. DORUČOVANIE

7.1 Strany sa dohodli, že akékoľvek písomnosti a oznámenia podľa tejto Zmluvy budú doručované buď osobne, kuriérom alebo poštovou službou, a to na adresy Strán uvedené v záhlaví tejto Zmluvy alebo iné adresy, ktoré si Strany navzájom oznámia.

7.2 Každá Strana je povinná bezodkladne informovať druhú Stranu o zmene vyššie uvedenej kontaktnej adresy, pričom účinnosť zmeny nastáva okamihom doručenia oznámenia o príslušnej zmene druhej Strane.

7.3 Doručenie písomnosti/oznámenia bude považované za účinné pri osobnom doručovaní alebo doručovaní kuriérskou službou okamihom doručenia, pri doručovaní poštou v piaty (5.) pracovný deň po preukázateľnom odoslaní.

8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

8.1 Tato Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Stranami.

8.2 Otázky touto Zmluvou výslovne neupravené sa riadia ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom.

8.3 Pokiaľ akýkoľvek záväzok vyplývajúci z tejto Zmluvy je, alebo sa stane kedykoľvek neplatným alebo nevymáhateľným ako celok, alebo jeho časť, takáto neplatnosť, alebo nevymáhateľnosť nebude mať žiadny vplyv na platnosť a vymáhateľnosť akýchkoľvek ostatných záväzkov z tejto Zmluvy a Strany sa zaväzujú nahradiť tento neplatný alebo nevymáhateľný záväzok takým novým platným a vymáhateľným záväzkom, ktorého predmet bude v najvyššej možnej miere zodpovedať predmetu pôvodného záväzku.

8.4 Strany si poskytnú všetku nevyhnutnú súčinnosť v súvislosti s plnením Služieb.

8.5 Zmluva je podpísaná v dvoch (2) vyhotoveniach s platnosťou originálu, z ktorých každá Strana obdrží jedno (1) vyhotovenie.

8.6 Akékoľvek zmeny alebo doplnky tejto Zmluvy môžu byť vyhotovené iba na základe vzájomnej dohody Strán v písomnej forme, s výnimkou tých ustanovení Zmluvy, ktoré oprávňujú Záujemca k jednostrannému úkonu.

Dňa 01.03.2025

Záujemca:

Dňa 01.03.2025

Poskytovateľ:

Podpis: __

SANATORIUM Dr. GUHRA, n.o,

MUDr. Eleonóra Kovalčíková MPH - konateľ

Podpis:

Róbert Vida

Príloha č. 1

k Zmluve o poskytovaní služieb

uzatvorenej dňa 01.03.2025 medzi:

(3) Neziskovou organizáciou **SANATÓRIUM Dr. GUHRA, n.o.** so sídlom: Tatranská Polianka 4, 062 01 Vysoké Tatry, IČO: 37886304, DIČ: 2020516630, zapísaná v OR SR vedenom OS Nezisk.org.poskyt.všeob.prosp.služby, štatutárny orgán: MUDr. Eleonóra Kovalčíková MPH , konateľ spoločnosti (**Záujemca**) a

(4) poskytovateľom Róbert Vida, so sídlom: Tomášikova 2570/32, Poprad 058 01, IČO: 46094024, IČ DPH: neplatca, zapísaný v živnostenskom registri vedenom Okresným úradom Poprad pod číslom živnostenského registra: 740-26594, zastúpený: Róbert Vida (**Poskytovateľ**)

V zmysle dohody Záujemcu a Poskytovateľa sa pre účely výkladu bodu 1.2 Zmluvy o poskytnutí služieb rozumejú nasledujúce činnosti, ktoré sa Poskytovateľ zaväzuje pre Záujemcu za odplatu vykonávať:

1. audit výpočtovej a kancelárskej techniky
2. riešenie problematiky kybernetickej bezpečnosti
3. nákup a servis výpočtovej a kancelárskej techniky
4. konfiguráciu, údržbu a prevádzku počítačov a serverov
5. nákup a konfiguráciu softvérového vybavenia
6. antivírovú ochranu a aktualizáciu antivírového programu
7. zálohovanie a obnova údajov
8. hotline a poradenstvo v oblasti výpočtovej a kancelárskej techniky

Dňa 01.03.2025

Záujemca:

Podpis: _____

SANATÓRIUM Dr. GUHRA, n.o,

MUDr. Eleonóra Kovalčíková MPH - konateľ

Dňa 01.03.2025

Poskytovateľ: _____

Podpis: _____

Róbert Vida