S E R V I S N Á Z M L U V A číslo: 2024-01

uzatvorená podľa § 269, ods. 2) a nasl. Obchodného zákonníka (zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov)

Z m l u v n é s t r a n y

OBJEDNÁVATEĽ:	**Sanatórium Dr. Guhra, n.o.**
Sídlo:	**Tatranská Polianka 21004**
IČO:	37886304
DIČ:	2020516630
IČ DPH:	SK2020516630
Štatutárny zástupca:	MUDr. Eleonóra Kovalčíková, MPH - riaditeľka sanatória
Tel.:	+421 905 321 571
Fax:	
E-mail:	riaditel@guhr.sk

Zástupca vo veciach obch.: Mgr. Diana Tomašeková, +421 915 229 596

Zástupca vo veciach tech.: Jozef Lopata, +421 910 535 868

Bankové spojenie: VÚB, a.s., Poprad
Číslo účtu: SK39 0200 0000 0000 2873 6562

Spoločnosť je zapísaná: Register Krajského úradu v Prešove, č. OVVS-63/2003-NO

DODÁVATEĽ:	**WELLNESS SYSTEMY, s r. o.**
Sídlo:	**Za Tehelňou 657, 053 21 Markušovce, okr. Spišská Nová Ves**
IČO:	45972605
DIČ:	2023156124
IČ DPH:	SK 2023156124
Štatutárny zástupca:	Jozef Kováč, konateľ spoločnosti
Tel.:	+421 53 4298420
E-mail:	servis@wellness-systemy.sk
Zástupca vo veciach tech.	Juraj Binder, +421 911 911555
Bankové spojenie:	SK6211110000001115169003

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sro, vložka č č 16110/V

Uzatvárajú k dnešného dňa zmluvu s týmto obsahom:

I. PREDMET ZMLUVY

1.1. Predmetom zmluvy je poskytovať objednávateľovi služby – pravidelný servis technologického zariadenia (ďalej iba „zariadenie“) a ďalšie servisné služby v rozsahu Prílohy č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

1.2. Dodávateľ vyhlasuje, že pracovníci vykonávajúci servisné práce sú odborne vyškolení a pravidelne preškoľovaní na dodávané technologické zariadenia.

II. TERMÍN A MIESTO PLNENIA

2.1. Dodávateľ sa zaväzuje vykonať servisný zásah podľa príslušného druhu služby v dohodnutom termíne podľa Prílohy č. 1.

2.2. V prípade vzniku poruchy spôsobenej vyššou mocou ostávajú v platnosti podmienky dohodnuté v Prílohe č. 1 za predpokladu, že servisný zásah bude vykonateľný, v prípade nevykonateľnosti tohto zásahu je dodávateľ povinný informovať objednávateľa a ponúknuť objednávateľovi náhradné riešenia.

2.3. Dodávateľ nie je v omeškaní s odstránením poruchy v prípade, ak k odstráneniu poruchy je potrebná súčinnosť tretieho subjektu. V tomto prípade termín odstránenia poruchy je závislý od možnosti nástupu tretieho subjektu na opravu. O časovej koordinácii s tretím subjektom informuje neodkladne objednávateľ dodávateľa.

2.4. Miesto plnenia: **Sanatórium Dr. Guhra, n.o. Taranská Polianka**

2.5. Osoba oprávnená nahlasovať poruchy za objednávateľa:

III. NAHLASOVANIE POŽIADAVIEK A PORÚCH

3.1. Objednávateľ je povinný poruchy a požiadavky na výkon servisných prác nahlasovať výlučne písomnou formou :

- e-mail: servis@wellness-systemy.sk
- poradenský servis : 0911 911555

Hlásenie o poruche a/alebo požiadavka na výkon servisných prác musí obsahovať dátum a čas nahlásenia poruchy, resp. požiadavky na výkon servisných prác, popis poruchy, resp. požiadávky na výkon servisných prác a meno oprávnenej osoby, ktorá poruchu, resp. požiadávku na výkon servisných prác nahlasuje. V prípade, že hlásenie o poruche a/alebo požiadávka na výkon servisných prác neobsahuje všetky údaje podľa predchádzajúcej vety, dodávateľ je povinný si vyžiadať od objednávateľa doplnenie chýbajúcich údajov, považuje sa však za platne doručená dodávateľovi

3.2. Dodávateľ je povinný informovať objednávateľa bez zbytočného odkladu o každej zmene tel. čísla, mobilného čísla, alebo e-mailu uvedených v bode 3.1. neodkladne.

IV. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

4.1. Cena za poskytovanie servisných služieb v rozsahu uvedenom v prílohe č.1 je stanovená na základe dohody zmluvných strán. Odstraňovanie materiálnych škôd na zariadeniach podliehajúcich servisu, alebo vzniknutých následkom vyššej moci nie je zahrnuté v cene.

4.2. Ceny dohodnutých služieb sú stanovené dohodou v súlade so zákonom 18/1996 Z.z. o cenách a k nemu vydanými vykonávacími prepismi. Všetky uvedené ceny sú bez dane z pridanej hodnoty. Výška sadzby DPH sa určí podľa zákonov platných v čase fakturácie.

4.3. Dodávateľ je oprávnený vyhotoviť faktúru odo dňa vykonania servisného zásahu a odsúhlasenia dodacieho listu objednávateľom. Splatnosť faktúry je sedem dní od dňa jej doručenia objednávateľovi na adresu jeho sídla uvedený v záhlaví tejto zmluvy.

4.4. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky dodací list odsúhlasený objednávateľom podľa článku V, bodu 5.7 zmluvy. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti podľa predchádzajúcej vety alebo dodací list alebo v nej nebudú správne uvedené údaje, je objednávateľ oprávnený vrátiť ju v lehote piatich (5) dní od jej obdržania dodávateľovi s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. V takomto prípade sa preruší priebeh lehoty splatnosti faktúry a nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť doručením opravenej faktúry objednávateľovi

V. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

5.1. Objednávateľ je povinný umožniť osobám vykonávajúcim servisné práce prístup k zariadeniam na ktorých má byť servis vykonaný.

5.2. Objednávateľ je povinný zaplatiť za vykonanie dohodnutých služieb v lehotách a výške tak, ako je uvedené ďalej v tejto zmluve.

5.3. Objednávateľ je povinný zloženie bazénovej chémie konzultovať, alebo priamo odoberať od dodávateľa.

5.4. Požiadavky, ktoré sú nad rámec tejto zmluvy, je objednávateľ povinný predkladať formou písomnej objednávky.

5.5. V prípade, že objednávateľ dá požiadavku na výkon servisných služieb v zmysle tejto zmluvy a tieto nebudú môcť byť z dôvodov spôsobených objednávateľom vykonané, objednávateľ sa zaväzuje uhradiť nevyhnutné náklady na dopravu spojené so servisným výjazdom.

5.6. Dodávateľ je povinný vykonávať práce v rozsahu uvedenom v tejto zmluve osobne a s odbornou starostlivosťou.

5.7. Dodávateľ je povinný nastúpiť na výkon práce a vykonať požadovanú servisnú službu v dohodnutých termínoch.

5.8. Dodávateľ je povinný po každom poskytnutí servisnej služby vyhotoviť pre objednávateľa dodací list (alebo iný doklad) na dodávku prác a materiálu, v ktorom bude uvedený popis a rozsah vykonaných prác, použitý materiál, vymenené náhradné diely, tento dodací list podlieha odsúhlaseniu objednávateľom. Vymenené náhradné diely zostávajú vo vlastníctve objednávateľa. Dodávateľ je povinný odovzdať vymenené náhradné diely objednávateľovi bez zbytočného odkladu, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

5.9. V prípade, že technická podpora výrobcu na zariadenie, ktorého servis je predmetom tejto zmluvy, bude ukončená a nebude možné zabezpečiť náhradný diel alebo jeho opravu, dodávateľ ponúkne objednávateľovi náhradné riešenie na odsúhlasenie. Dodávky a práce podľa náhradného

riešenia odsúhlaseného objednávateľom budú vykonané na základe písomnej objednávky a budú faktúrované v súlade so samostatnou dohodou zmluvných strán o cene za tieto dodávky a práce.

VI. ZMLUVNÉ POKUTY

6.1. Dodávateľ má právo v prípade omeškania sa objednávateľa so splnením svojho peňažného záväzku, uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 0,03 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.

6.2. Objednávateľ má právo v prípade omeškania sa dodávateľa s riadnym splnením svojho záväzku vykonať servisnú službu v dohodnutom termíne podľa bodu 2.1 tejto zmluvy, uplatniť nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,03 % z ceny za danú servisnú službu podľa bodu 4.1 zmluvy.

6.3. Zmluvné strany sa dohodli, že ak uplatnia nárok na zmluvnú pokutu, urobia to písomnou formou, s dátumom splatnosti do 14 dní od jej doručenia. Má sa za to, že pokiaľ nie je dodržaná písomná forma, zmluvné strany nárok na zmluvnú pokutu neuplatňujú

6.4. Dodávateľ nie je v omeškaní s plnením svojho záväzku v prípadoch, keď omeškanie je spôsobené nesplnením resp. oneskoreným splnením povinnosti objednávateľa poskytnúť súčinnosť podľa článku V, bodu 5.1 zmluvy a toto je príčinou omeškania dodávateľa

VII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

7.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami s účinnosťou od prvého dňa nasledujúceho mesiaca od jej podpísania.

7.2. Zmluvu je možné ukončiť písomnou dohodou zmluvný strán alebo výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany, a to aj bez uvedenia dôvodu vo výpovednej lehote v dĺžke trvania jeden mesiac. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.

7.3. V prípade, že nevysporiadaný finančný záväzok objednávateľa vyplývajúci z predmetu plnenia tejto zmluvy trvá dlhšie ako jeden mesiac, dodávateľ si vyhradzuje právo pozastaviť plnenie predmetu zmluvy až do finančného vysporiadania záväzkov, pričom sa neruší platnosť tejto zmluvy. Pozastavenie plnenia predmetu zmluvy dodávateľ oznámi objednávateľovi písomnou formou. Pozastavenie plnenia predmetu zmluvy nemá vplyv na finančné záväzky objednávateľa voči zhotoviteľovi.

7.4. V prípade, že dodávateľ nevykoná servisné služby s odbornou starostlivosťou, je povinný zabezpečiť náhradný servisný zásah a objednávateľovi nevzniká povinnosť uhradiť cenu za takto vykonanú servisnú službu až do ukončenia náhradného servisného zásahu a zároveň mu vzniká mu nárok na náhradu škody, ktorá mu vznikne v dôsledku tohto konania dodávateľa.

7.5. Akékoľvek zmeny a dodatky k zmluve môžu byť uplatnené len v písomnej forme po vzájomnom odsúhlasení obidvoch zmluvných strán. K návrhom dodatkov k tejto zmluve sa zmluvné strany zaväzujú vyjadriť písomne v lehote 5 dní od doručenia návrhu dodatku druhej zmluvnej strane. Po tú istú dobu je týmto návrhom viazaná zmluvná strana, ktorá ho podala. Ak nedôjde k dohode o znení dodatku k tejto zmluve, oprávňuje to obe zmluvné strany, aby ktorákoľvek z nich požiadala o súdne rozhodnutie

7.6. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch exemplároch, po jednom pre každú zmluvnú stranu. Zmeny a dodatky tejto zmluvy vyžadujú písomnú formu a podpisy oboch zmluvných strán.

7.7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je príloha č.1 k zmluve, ktorá špecifikuje konkrétne podmienky poskytovania servisných služieb.

7.8. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu uzatvárajú slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, nie v tiesni a nie za nápadne nevýhodných podmienok, rozumejú jej obsahu a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.

Za dodávateľa:

V Spišskej Novej Vsi dňa 29.4. 2024

[redacted]

WELLNESS SYSTEMY, s.r.o.

Za objednávateľa:

V T. POLIANKE dňa 22.4. 2024

[redacted]

.....